

ALGEMENE VOORWAARDEN BIJ DE UITVOERING VAN ADVIES-, TRAININGS- EN INTERIM MANAGEMENT OPDRACHTEN

Algemeen

De voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor organisatie advisering, trainingen en interim management opdrachten, tussen opdrachtnemer en opdrachtgever. Alle opdrachten worden uitsluitend door opdrachtnemer aanvaard en uitgevoerd, met uitsluiting van het bepaalde in de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

Definities

- Opdracht: een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 e.v. BW.
- Opdrachtgever: de (rechts-)persoon die met opdrachtnemer is overeengekomen opdrachten te (doen) verrichten.
- Opdrachtnemer: de (rechts-)persoon die de opdracht uitvoert..
- Interim management opdracht: de overeenkomst van opdracht inhoudende het tijdelijk vervullen van leidinggevende taken met alle daarbij behorende verantwoordelijkheden en bevoegdheden.

Totstandkoming van de opdracht

Opdrachten komen tot stand door ondertekening van beide partijen van een offerte of opdrachtbevestiging, danwel doordat opdrachtnemer daadwerkelijk uitvoering geeft aan de geoffreerde werkzaamheden. Een offerte of opdrachtbevestiging bevat tenminste een omschrijving van de opdracht, de verwachte duur van de opdracht, het te hanteren tarief, alsmede de wijze van declareren.

Grondslag offertes

De offertes van opdrachtnemer zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van het onderzoek heeft verstrekt. Opdrachtnemer zal de door haar te verrichten adviesdiensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren (inspanningsverplichting). Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om bepaalde werkzaamheden, na overleg met de opdrachtgever, te laten verrichten door anderen. Opdrachtnemer rapporteert regelmatig aan de opdrachtgever inzake de voortgang van de opdracht en eventuele andere belangrijke ontwikkelingen.

Verlenging en beëindiging van de overeenkomst

In het geval van een interim management opdracht eindigt de overeenkomst van rechtswege na het verstrijken van de met de opdrachtgever overeengekomen opdrachtperiode zonder dat opzegging door een van de partijen is vereist. Verlenging van de opdrachtperiode dient, tenminste één maand voor het einde van de opdrachtperiode, schriftelijk te geschieden. De verlengde overeenkomst wordt onder dezelfde voorwaarden voortgezet, tenzij daarvan door partijen schriftelijk is afgeweken.

Betalingsvoorwaarden

Het honorarium en de kosten worden maandelijks per declaratie in rekening gebracht. Alle door opdrachtnemer medegedeelde tarieven zijn exclusief omzetbelasting (indien van toepassing) en exclusief kosten door opdrachtnemer gemaakt in het kader van de voorbereiding en uitvoering van de opdracht, waaronder begrepen kantoorkosten en reis- en verblijfkosten. Betaling dient te geschieden binnen dertig dagen na declaratiedatum, bij gebreke waarvan verdragingsrente door de opdrachtgever verschuldigd zal zijn van 1,5% per maand. Maandelijks wordt het bedrag waarover rente is verschuldigd, vermeerderd met de over die maand verschuldigde rente. Een gedeelte van een maand wordt aangemerkt als een hele maand. Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op andere wijze tekort in zijn verplichtingen, dan komen redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke.

Overmacht

Tijdens overmacht worden de verplichtingen van opdrachtnemer opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door opdrachtnemer niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Onder overmacht in dit artikel wordt onder meer, doch niet uitsluitend, verstaan ziekte, arbeidsongeschiktheid van opdrachtnemer en/of voor opdrachtnemer werkzame personen. Indien opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen.

Tussentijdse beëindiging van de opdracht

Partijen kunnen de overeenkomst tussentijds beëindigen, indien een van hen van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaatsvinden conform de bevestigde offerte. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekend gemaakt.

Indien tot tussentijdse beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever, heeft opdrachtnemer vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op een vergoeding, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd. Opdrachtnemer mag slechts van haar bevoegdheid tot tussentijdse beëindiging gebruik maken als tengevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. Opdrachtnemer behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden.

Intellectueel eigendom

Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt bij de uitvoering van de opdracht en in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven eigendom van opdrachtnemer. Het auteursrecht op de adviezen en alle werken in de zin van de Auteurswet, bewerkingen daaronder begrepen, gemaakt door opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de opdracht, berust bij opdrachtnemer. Het is de opdrachtgever niet toegestaan, behoudens voorgaande uitdrukkelijke toestemming van opdrachtnemer, deze werken te vermenigvuldigen, te gebruiken buiten het directe kader van de opdracht of op enige wijze te exploiteren.

Vertrouwelijkheid

Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. Opdrachtnemer zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de redelijke belangen van de opdrachtgever.

Non concurrentie

Beide partijen verplichten zich om gedurende de duur van de overeenkomst, alsmede een periode van een half jaar na het einde van de overeenkomst, generlei relatie aan te (doen) gaan met elkaanders medewerkers en/of hulppersonen, die bij de uitvoering van de opdracht betrokken zijn, of zijn geweest, tenzij partijen anders overeenkomen.

Aansprakelijkheid

Iedere aansprakelijkheid van opdrachtnemer en van al diegenen die voor of namens opdrachtnemer werkzaam zijn, is in totaal beperkt tot het bedrag van het honorarium dat opdrachtnemer voor haar werkzaamheden in het kader van de opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten met een langere doorlooptijd dan een half jaar, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de tekortkomingen van (door haar ingeschakelde of aanbevolen) derden. Iedere verdere aansprakelijkheid is uitgesloten. De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden, daaronder begrepen redelijke kosten van verweer door opdrachtnemer. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen één jaar na het

ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

Toepasselijk recht

Op de rechtsverhouding tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Geschillen

Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de uitvoering van de onderhavige overeenkomst, worden beslecht overeenkomstig het reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut te Rotterdam. De arbitrage zal plaatsvinden in Utrecht, Den Haag of in de gemeente waar opdrachtnemer gevestigd is. De arbiters zullen recht spreken naar de regelen van het recht. Het arbitraal college zal bestaan uit drie personen. De opdrachtgever en opdrachtnemer wijzen ieder een arbiter aan. De aldus aangewezen arbiters wijzen een derde aan, die zoveel mogelijk onafhankelijk zal zijn en zal optreden als voorzitter. Indien het geschil betreft incasso van onbetaalde declaraties, kan opdrachtnemer kiezen voor de gewone, bevoegde rechter in Utrecht.